

Утверждаю:
Начальник ОМС Управления образованием ПГО
М.В. Чеснокова

Утверждаю:
Директор МАОУ ПГО «СОШ №8»
О.С. Петрова



Отчет за 1 полугодие 2023, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №8" (МАОУ ПГО «СОШ №8»)
(наименование образовательной организации)

Полеской городской округ
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации: 6626009988

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					фактический срок реализации	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Орехова Вера Анатольевна		01.03.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Филиева Татьяна Владимировна		01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Петрова Оксана Сергеевна	Создана понятная навигация, организовано информирование всех участников образовательного процесса (размещение и актуализация информации в Дневник.Ру и на сайте школы, в соц.сетях); периодически проводится анкетирование по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, по итогам анкетирования принимаются решения об улучшении качества оказываемой услуги, о прекращении оказания, о модернизации и т.д.; приняты меры по увеличению количества получателей информации о деятельности ОО; создана комфортная зона ожидания, обновлен ПШИБЦ	30.04.2023

14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Петрова Оксана Сергеевна	<p>Создана понятная навигация, организовано информирование всех участников образовательного процесса, периодически проводится анкетирование по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, приняты меры по увеличению количества получателей информации о деятельности ОО; создана комфортная зона ожидания; обновлен ШИБЦ</p> <p>30.04.2023</p>
----	--	---	------------	--------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

15	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Полибин Андрей Анатольевич	<p>ОО приобрела мобильные передвижные пандусы, организовано сопровождение детей и представителей с ОВЗ</p> <p>01.03.2023</p>
16		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Полибин Андрей Анатольевич	<p>Написаны письма в Администрацию ПГО на согласование размещения стоянки; смета заложена в бюджет города на 2023г.</p> <p>01.03.2023</p>
17		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Полибин Андрей Анатольевич	<p>Не предусмотрено технической документацией здания. Проведено обследование помещений на первом этаже здания на предмет возможности обучения инвалидов. Подготовлены условия для обучения инвалидов в кабинетах на 1 этаже, организовано сопровождение. Организация обучения на дому.</p> <p>31.12.2022</p>
18		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Полибин Андрей Анатольевич	<p>Не предусмотрено технической документацией здания. В санитарно-гигиенических помещениях установлены поручни для детей с ОВЗ</p> <p>31.12.2022</p>

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>Для повышения уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ, заключено соглашение с организациями соц.сферы: ГБУ СО "ЦППМСП "Ладо", ГАУ "ЦППСПД г. Полевского, отделом МВД г. Полевского, разработан план по взаимодействию в работе с данной категорией получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>
---	--	-------------------	---------------------------------	--	-------------------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>20</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>С персоналом и педагогическим составом организации проведен обучающий тренинг по повышению уровня доброжелательности и вежливости. Проведен инструктаж с работниками образовательной организации о культуре первичных контактов с получателями услуг.</p>	<p>01.03.2022</p>
<p>21</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>С педагогическими работниками и остальным персоналом образовательной организации проведен мастер-класс по развитию навыков коммуникации</p>	<p>01.03.2022</p>

	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>С персоналом организации проведен мастер-класс и подотвплена методическая разработка урока в формате Дистанционного обучения</p> <p>01.03.2022</p>
--	---	---	-------------------	---------------------------------	---

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

<p>23</p>	<p>93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию, создана и утверждена система и регламенты работы по своевременному информированию на сайте школы, в Дневник.ру, на страницах соц.сетей и т.д.</p> <p>01.09.2022</p>
<p>24</p>	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>График работы установлен согласно обновлённых СанПиН</p> <p>01.09.2022</p>
<p>25</p>	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>Расширен спектр образовательных программ и спектр предоставляемых услуг ОО; ведётся мониторинг достижений педагогов, обучающихся, классов и др.</p> <p>01.01.2023</p>