**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**конфликтная КОМИССИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**информация**

**о порядке подачи и рассмотрения апелляций**

**Конфликтной комиссией Свердловской областипри проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в основной период 2016 года**

1. Право подачи апелляции имеют участники государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее - ГИА).

2. Апелляцией признается аргументированное письменное заявлениеустановленной формы:

1) о нарушении порядка проведения ГИАпо учебному предмету в пункте проведения экзаменов (далее – ППЭ), при этом под нарушением порядка понимаются любые отступления от установленных Порядком проведения ГИАтребований, которые могли оказать существенное негативное влияние на качество выполнения экзаменационной работы(приложение 1);

2) о несогласии с выставленными баллами(приложение 2).

3. Конфликтная комиссия Свердловской области (далее – Конфликтная комиссия) принимает и рассматривает апелляции участников ГИА:

- о нарушении установленного порядка проведения ГИА;

- о несогласии с выставленными баллами.

4. **Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА**подаетсяапеллянтомнепосредственно в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК,не покидая ППЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении порядка проведения ГИА членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, выпускник прошлых лет, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения.

Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК секретарюКонфликтной комиссии либо по защищенному каналу связи, либо лично.

5. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА (за исключением случаев, установленных пунктом 77 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 г. № 1400«Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» с учетом изменений, внесенных Приказом от
24 марта2016 г. № 306) в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в Конфликтную комиссию.

6. При рассмотрении апелляции о нарушении устанавливаемого порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;

- об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат ГИА, по процедуре которого обучающимся, выпускником прошлых лет была подана апелляция, аннулируется и обучающемуся, выпускнику прошлых лет предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный расписаниями проведения ЕГЭ, ГВЭ.

7. Уведомление по результатам рассмотрения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА секретарь Конфликтной комиссии уведомляет участника ГИА, подавшего апелляцию,(законного представителя) либо лично, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

8. **Апелляция о несогласии с выставленными баллами** подается в течение двух рабочих дней после официального дня объявления в Свердловской области результатов ГИАпо соответствующему учебному предмету в соответствии с графиком, размешенным на сайте http://ege.midural.ru/.

9. Места приема апелляцию о несогласии с выставленными баллами:

- обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами ворганизацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА,

- выпускники прошлых лет–в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, а также в Конфликтную комиссию.

10. Руководитель (ответственное лицо) организации, принявший апелляцию, незамедлительно (в соответствии с графиком) передает сканированную копию апелляции в Конфликтную комиссию по защищенному каналу связи.

11. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в Конфликтную комиссию.

12. При рассмотрении апелляцииучастника ГИА вместе с ним могут присутствовать его родители (законные представители), которые также должны иметь при себе паспорта (законный представитель должен иметь при себе также другие документы, подтверждающие его полномочия).

По желанию участника ГИА его апелляция может быть рассмотрена без его присутствия.

13. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов. При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

14. Участнику ГИА, подавшему апелляцию, должна быть предоставлена возможность убедиться в том, что его экзаменационная работа проверена и оценена в соответствии с установленными требованиями.

По завершению процедуры рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами участнику ГИА, подавшему апелляцию, выдается «Уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам ЕГЭ» (приложение 3).

15. Участник ГИА, подавший апелляцию, может отозвать апелляцию до начала ее рассмотрения на заседании Конфликтной комиссииСвердловской области. Основания для аннулирования апелляции – личное заявление апеллянта.

16. Примерный график работы Конфликтной комиссииСвердловской области при проведении итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в основной период 2016 года размещен на сайте [**http://ege.midural.ru**](http://ege.midural.ru)**,** в разделе «Участникам» на вкладке «Конфликтная комиссия».

Точная информация о днях приема апелляций о несогласии с выставленными баллами и рассмотрения апелляций Конфликтной комиссией будет размещаться на сайте [**http://ege.midural.ru**](http://ege.midural.ru)**,** в разделе «Участникам» на вкладке «Конфликтная комиссия».

**Место работы Конфликтной комиссии Свердловской области 2016 году**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование учреждения | Адрес |
| Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» | г. Екатеринбург,ул. Щорса, 92а, корпус 4 |

**Место приема апелляций от уполномоченных ГЭК Свердловской области**

**в 2016 году**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование учреждения | Адрес |
| Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» | г. Екатеринбург,ул. Академическая, 16, кабинет 310 |