

Утверждаю:

Директор МАОУ ПГО "СОШ №8"

О. С. Петрова

План-факт мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа

№8" (МАОУ ПГО «СОШ № 8»)

(наименование образовательной организации)

Полевской городской округ

(муниципальное образование)

6626009988

ИНН образовательной организации:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1		2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации							
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.02.2021	Каева Алёна Александровна			
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.08.2021	Каева Алёна Александровна			01.02.2021

3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.09.2021	Полибин Андрей Анатольевич	размещаются по мере поступления предписаний, https://8pol.uialschool.ru/sveden/document 01.09.2021
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Орехова Вера Анатольевна	Постановление Правительства 1802 от 20.10.2021г. вступит в силу 01.03.2022г. 01.03.2022
5		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с	01.09.2021	Полибин Андрей Анатольевич	информация размещена, обновляется по мере внесения изменений 01.09.2021

6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2021	Филяева Татьяна Владимировна	информация размещена, обновляется по мере внесения изменений	01.09.2021
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	01.04.2022	Филяева Татьяна Владимировна	информация размещена, обновляется по мере внесения изменений	01.04.2022
8	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить	01.09.2021	Каева Алёна Александровна	банер размещен, ссылка активна	01.09.2021
9		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.08.2021	Петрова Оксана Сергеевна	раздел создан, наполняется по мере поступления информации	01.08.2021

10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.09.2021	Петрова Оксана Сергеевна	раздел присутствует, информация размещена	01.09.2021
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта)	01.09.2021	Каева Алёна Александровна	раздел присутствует, информация размещена	01.09.2021
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки	01.09.2021	Каева Алёна Александровна	банер размещен, ссылка активна	01.09.2021

13	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным	01.09.2021	Касва Алёна Александровна	
банер размещен, ссылка активна 01.09.2021				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий оказания услуг, созданием необходимых условий	31.12.2024	Петрова Оксана Сергеевна	
III. Доступность услуг для инвалидов				
15	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с	31.12.2024	Полибин Андрей Анатольевич	
16	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Полибин Андрей Анатольевич	
17	наличие выделенных стоянок для автотранспортных	31.12.2024	Полибин Андрей Анатольевич	
18	наличие адаптированных лифтов, поручней, наличие специально оборудованных санитарно-	31.12.2024	Полибин Андрей Анатольевич	

<p>19</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>31.12.2024</p> <p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>20</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией</p>	<p>01.03.2022</p> <p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>01.03.2022</p> <p>Обучающий тренинг</p>
<p>21</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>01.03.2022</p> <p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>01.03.2022</p> <p>мастер-класс по развитию навыков коммуникации</p>

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.05.2022</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>01.03.2022</p>
<p>мастер-класс и методическая разработка урока в формате ДО</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной</p>				
<p>23 93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>при условии изменения СанПиН</p>
<p>24 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>при условии изменения СанПиН</p>
<p>25 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Петрова Оксана Сергеевна</p>	<p>при условии изменения СанПиН</p>