1. **Часто задаваемые вопросы**

**1.Как пополнить карту?**

- карту можно пополнить через банкоматы, кассы офиса, интерент-банк ( в интернет-банке «УБРиР» возможно «привязать» любую карту любого банка и переводить себе на карту «УБРиР» без комиссии.

**2.Что делать если родитель/ребенок потерял карту?**

- необходимо обратиться на гор. линию банка и сообщить об утере. Карту мгновенно заблокируют и злоумышленники не смогут воспользоваться ден. средствами которые находят на счету родителя либо самостоятельно проделать все манипуляции в интерент-банке.

- Если карта не нашлась, то необходимо обратиться в отделение банка для перевыпуска карты

На время утери карты ребенок проходит в школу «по списку»

**3.Ребенок сможет потратить все мои деньги?**

 -Нет , т.к. Вы можете по карте ребенка установлен суточный лимит на снятие и на безналичный расчет.

**4.Не умею/не смогу пользоваться Интернет-банком, как мне установить лимит?**

- Вы всегда можете обратиться в отделение банка, сотрудники офиса с радостью помогут Вам совершить все необходимы операции.

**5) Забыл пополнить карту, как ребенок будет питаться?**

- точно так же, если бы он забыл деньги дома.

**6)Может ли воспользоваться картой моего ребенка другой ребенок?**

- Да, сможет, но при этом все операции будут отражены в интернет-банке.

Cписание с карты злоумышленником может быть только в рамках суточного лимита.

**7) Что делать если Родитель категорически против выпускать карты банка?**

 -Оплата питания по - квитанциям, проход - «по спискам»

**8) У родителя несколько детей в разных школах, сколько карт будет у родителя?**

- Родителю будет выпущена одна карта и каждому ребенку «Доверительная», все карты детей будут привязаны к одной карте Родителя . В Интерент-банке можно переименовать карты детей для удобной идентификации и установить на каждую карту свой лимит.

**9) Как оплатить питание?**

С введением системы возможность будет расширена: офис банка, банкоматы, интернет-банк, сайт оператора питания, столовая и по квитанции.

**10) если у меня уже есть карта УБРиР?**

По проекту будет выпущена новая карта к действующему счету для родителя и ребенку -«Доверительная». Если у родителя имеется только карта «Мир», то будет открыт новый лицевой счет

**11) Сколько стоит обслуживание карт? Интернет-банк?**

-Выпуск и обслуживание карт по проекту - бесплатно.

-Интерент-банк – бесплатно.

**12) Зачем вопрос о доходе семьи?**

-Банк использует индивидуальный подход к каждому клиенту.

В анкете пункт о доходах не обязательный для заполнения, информация нужна банку для того чтобы, при необходимости, сформировать Клиенту индивидуальное предложение по продуктам банка.

**13) Какие карты, кроме «УБРиР», будет считывать терминал в буфете?**

 - Терминал принимает карты любых банков.

**14) Какая комиссия будет взиматься за перечисление с других банков? Или через кассу УБРиР?**

-При денежном переводе с карты стороннего банка через интернет-банк «УБРиР» комиссия не взимается. Карту стороннего банка можно добавить в настройках Интернет-банка «УБРиР».

- При денежном переводе через Интернет-банк стороннего банка – комиссия взимается согласно тарифам стороннего банка.